

finans

Bättre service på nya apoteken

► Ny undersökning: Avskaffandet av monopolet har gjort det trevligare för kunderna ► Här är servicen bäst

Sedan apoteksmonopolet avskaffades och nya aktörer dök upp i januari har servicen förbättrats, visar en undersökning gjord på uppdrag av branschtidningen Market.

– Konkurrensen gynnar definitivt kunderna, säger Susanne Sjölund, vd för Better Business som gjort undersökningen.

Samtliga apotek säger att de ska konkurrera med sin service. Därför besökte representanter från Better Business apotek runt om i hela landet och utgav sig för att vara pollenallergi-

ker. På vilken apotekskedja får man bäst information, var är personalen trevligast? Ingen kedja fick underkänt, men servicen skilde sig ändå åt en del.

– Våra 50 anonyma besök visade att de nya aktörerna höll bäst servicekvalitet, säger Sjölund.

Vinnare är Ähléns Apotek. – Det kan bero på att vi öppnade från scratch och därför har ett annat kundtänk, säger Åsa Lilja, verksamhetschef, Ähléns apotek.



**JOHAN
MARTENSSON**
@METRO.SE



► Sara Olsson, 21, får hjälp av Josefine Olsson, apotekstekniker på Apotek Hjärtat i Malmö. – Det är större utbud nu, fler apotek, längre öppettider, säger Sara Olsson.

Bästa kedjorna

Här är Apotekskedjorna med bäst service.

KALLA: BETTER BUSINESS

- 1. Ähléns Apotek
- 2. Doc Morris Apotek
- 3. Apoteksgruppen och Apotek 1
- 4. Apotek Hjärtat
- 5. Kronans Droghandel, Apoteket AB och Vårdapoteket
- 6. Medstop
- 7. Cura Apotek